

## Geltungsbereich

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) kommen auf alle Geschäfte zwischen Patientenwille.ch und Kunden zur Anwendung. Lieferung und Dienstleistungserbringung erfolgen ausschliesslich zu den in den AGB, den Preiskonditionen sowie den auf [www.patientenwille.ch](http://www.patientenwille.ch) festgehaltenen Bedingungen.

Die AGB können von Patientenwille.ch jederzeit aktualisiert, ergänzt oder geändert werden. Massgeblich ist die jeweils aktuelle unter <http://patientenwille.ch> publizierte Version.

## Vertragsinhalt

Der Vertragsinhalt richtet sich nach den auf der Homepage von Patientenwille.ch veröffentlichten Leistungen und Bedingungen. Der Vertrag zwischen Patientenwille.ch und dem Kunden kommt mit Absenden des Online-Bestellformulars oder mit Unterzeichnung des schriftlichen Antragformulars zustande. Mit dem Vertragsabschluss verpflichtet sich Patientenwille.ch zur Erbringung der Leistung und der Kunde zu Bezahlung der bestellten und erbrachten Leistungen über die vereinbarte Dauer des Vertragsabschlusses.

## Leistungen Patientenwille.ch

Patientenwille.ch verpflichtet sich zur sorgfältigen Besorgung der Dienstleistungen insbesondere zur Wahrung der Vertraulichkeit der im Portal hinterlegten Daten und Information. Patientenwille.ch behält sich das Recht vor, zur Erfüllung des Vertrages bedarfsweise externe Partner beizuziehen.

Patientenwille.ch ist im Rahmen ihrer Ressourcen, ihre Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechung anzubieten, übernimmt jedoch keine Garantie dafür, dass ihre Dienstleistungen von allen Endgeräten und Software aus problemlos benutzbar sind.

Die Dienstleistungen können jederzeit angepasst werden, wenn gesetzliche Bestimmungen, behördliche Anordnungen oder betriebliche Gründe dies notwendig machen. Insbesondere technische Anpassungen, welche der Steigerung der Sicherheit oder der Aktualisierung der Systeme/Software dienen, können zu Anpassungen an den Dienstleistungen führen.

## Pflichten des Kunden

Der Vertragsabschluss verpflichtet den Kunden gemäss Vertragsinhalt dieser AGB zur Abnahme und Bezahlung der vertragsgegenständlichen Dienstleistungen.

Patientenwille.ch behält sich das Recht vor, rechtswidrige oder nicht entsprechende Inhalte sowie Missbrauch nach eigenem Ermessen zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen, wobei keine bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet werden.

Jede Beeinträchtigung der System- und Netzwerksicherheit ist verboten. Insbesondere ist es verboten, unerlaubt auf Daten, System oder Netzwerkelemente zuzugreifen, solche auszuwerten, zu überwachen, zu scannen oder anderweitig unerlaubt zu benutzen, ohne ausdrückliche Genehmigung des Berechtigten die Verwundbarkeit des Systems zu prüfen und Steuerinformationen wie TCP/IP-Adressen oder Informationen im Steuerungssteil (Adresse des Empfängers oder des Absenders) zu fälschen.

Das missbräuchliche Verwenden der Patientenwille.ch Plattform kann die fristlose Kündigung des Vertragsverhältnisses nach sich ziehen. Eine Rückzahlung allfällig geleisteter Zahlungen ist ausgeschlossen.

Der Kunde hält Patientenwille.ch von Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit Verletzungen aus diesem Absatz frei.

(Stand Oktober 2010)

---

## Datensicherheit

Der Kunde ist alleine verantwortlich für die Sicherung seiner Daten. Patientenwille.ch erstellt regelmässig Backups, übernimmt jedoch keine Gewährleistung dafür, dass mit der Datensicherung Datenverlust im Einzelfall verhindert werden kann.

## Preisänderungen

Patientenwille.ch behält sich vor, die Preise aller Dienste jederzeit zu ändern, Preisänderungen haben allerdings keinen Einfluss auf laufende Abonnements oder Verträge sondern treten erst bei der nächsten Vertrags- bzw. Abonnementsverlängerung in Kraft.

Patientenwille.ch kann weder Kunden noch Dritten gegenüber haftbar gemacht werden für Preisänderungen bzw. sich aus Preisänderungen ergebenden Konsequenzen.

## Datenschutz

Patientenwille.ch legt höchsten Wert auf den Respekt vor den Kunden und auf den Schutz Privatsphäre. Alle Kundendaten werden gemäss dem Datenschutzgesetz bearbeitet. Patientenwille.ch verkauft oder vermietet in keinem Fall Kundendaten in Teilen oder als Ganzes an Dritte. Es werden nur Daten gespeichert, welche zu Abwicklung und Sicherung der Dienstleistungen nötig sind.

## Kündigung

Beim Angebot mit einer Nutzungsdauer von 2 Jahren, wird das Konto nur weitergeführt, wenn innert 1 Monat nach Ablauf der Vertragsdauer, die neue Gebühr einbezahlt worden ist. Wird der Vertrag nicht verlängert, wird das Konto gesperrt. Mit einem schriftlichen Antrag und Bezahlung der Gebühr, kann das Konto wieder reaktiviert werden.

Bei dem unbefristeten Angebot ist die Gebühr für die Nutzung des Konto bereits bezahlt und das Konto ist in der Laufzeit zeitlich nicht limitiert. Die Kündigung kann zu jedem Zeitpunkt erfolgen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen und kann nur vom Besitzer bzw. rechtmässigen gesetzlichen Vertretern erfolgen. Durch die Kündigung wird das Konto inaktiv gesetzt. Ist eine definitive Löschung des Kontos sowie der dazugehörigen Daten und Dokumente gewünscht, so muss dies per eingeschriebenen Brief schriftlich explizit beantragt werden. Eine Reaktivierung des Kontos ist nur möglich, wenn das Konto inaktiv gesetzt wurde und die Daten nicht gelöscht worden sind. Patientenwille.ch lehnt jede Haftung eines irrtümlich gelöschten Kontos ab.

Bereits bezahlte Gebühren können in keinem Fall zurückgefordert werden.

## Streiterledigung

Beide Vertragsparteien verpflichten sich, im Falle von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit dem Vertrag in guten Treuen eine einvernehmliche Regelung anzustreben. Nötigenfalls unter Beizug eines unabhängigen Sachverständigen als Schiedsgutachter. Für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis erklären die Parteien den ordentlichen Richter am Sitz der Patientenwille.ch (Buchs/AG) zur Entscheidung aller Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ausschliesslich zuständig. Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Buchs, 26. Oktober 2010